



The World's Best Learning Solutions with Leading Thai Gurus & Master Trainers

พบกับ 6 สุดยอด workshop แห่งปี 2010 จาก 3 กูรูระดับโลก บรรยายโดย 3 วิทยากรแนวหน้าของไทย



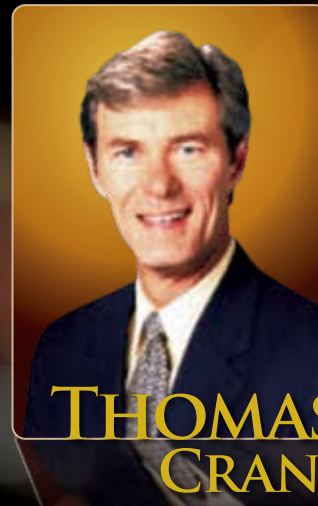
DR. JOHN C. MAXWELL

- สุดยอดกูรูด้านภาวะผู้นำของโลก
- เจ้าของผลงานหนังสือยอดเยี่ยมกว่า 50 เล่ม จัดอันดับโดย New York Times



DR. WILLIAM J. ROTHWELL

- กูรูชื่อดังของโลกด้านการพัฒนาศักยภาพคนและพัฒนางานองค์กร จาก Pennsylvania State University
- เจ้าของผลงานหนังสือด้าน HR และ OD ขึ้นนำของโลกกว่า 60 เล่ม



THOMAS G. CRANE

- กูรูด้านการโค้ชงานแบบ Transformational Coaching
- เจ้าของหนังสือ The Heart of Coaching ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในวงการโค้ชงานนานาชาติ



ดร. ธีร สุขสะอาด

- ผู้เชี่ยวชาญด้านภาวะผู้นำ
- อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาด้านการบริหารธุรกิจและการจัดการให้แก่ภาครัฐ และเอกชน



ดร. จีรประภา อัครบวร

- คณบดีคณะพัฒนาศักยภาพคนและพัฒนางานสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- ที่ปรึกษาอาวุโสผู้ทรงคุณวุฒิ ด้าน HRD และ OD แนวหน้าของประเทศ



ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย

- ผู้บริหารด้านการพัฒนาศักยภาพคนและพัฒนางานภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก
- ผู้อำนวยการสถาบัน International Coaching and Mentoring Academy (ICMA)

บรรยายเป็นภาษาไทย – ทุกหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองโดยกูรูแต่ละท่าน

1 Developing the Leader Within You
Elevating Leadership to Greater Levels
ITD-John C. Maxwell Program

ดร. ธีร สุขสะอาด LIVE in Person
29-30 กรกฎาคม 2553

3 Competency-Based People Management
A Practical Guide for Managers
ITD-William J. Rothwell Program

ดร. จีรประภา อัครบวร LIVE in Person
28-29 กันยายน 2553

5 The Heart of Coaching
Creating a Coaching Culture for Outstanding Results
ITD-Thomas G. Crane Program

ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย LIVE in Person
26-27 สิงหาคม 2553

2 The 360 Leader
Developing Your Influence from Anywhere in the Organization
ITD-John C. Maxwell Program

ดร. ธีร สุขสะอาด LIVE in Person
9-10 ธันวาคม 2553

4 Change Management & Organization Development
Tools and Techniques for Managers
ITD-William J. Rothwell Program

ดร. จีรประภา อัครบวร LIVE in Person
17-18 พฤศจิกายน 2553

6 Maximizing Talent Potential
The Manager's Daily Role
ITD-William J. Rothwell Program

ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย LIVE in Person
28-29 ตุลาคม 2553

Developing the Leader Within You

Elevating Leadership to Greater Levels

ITD-John C. Maxwell Program



Titus Suksaard, DBA

ประวัติการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Master of International Business Administration,
The University of Melbourne, Australia
- Doctor of Business Administration,
Victoria University, Australia

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วิทยากรด้านการพัฒนาภาวะผู้นำที่รับอนุญาต
จากสถาบัน Maxwell
- อดีตรองกรรมการผู้จัดการบริษัทในเครือดับเบิ้ลเอ
- กรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ
บมจ. ไร่รักษ์ / อินดิสมัตริยล เมชชีนเนอรี (มหาชน)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการของ สก.สค.
กระทรวงศึกษาธิการ
- ประธานอนุกรรมการบริหารการพัฒนา
พื้นที่พิเศษพญา และพื้นที่เชื่อมโยง,
องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยว
อย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)

หลักสูตร
Developing the
Leader Within You™
เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ
Dr. John C. Maxwell
กูรูด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ
ระดับโลก แห่งสถาบัน
Maxwell

“A great leader's courage to fulfill his vision comes from passion, not position”

Dr. John C. Maxwell

การพัฒนาผู้นำในตัวคุณ ยกระดับภาวะผู้นำสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่

ดร. ธีรช สุขสะอาด : LIVE in Person

: 29-30 กรกฎาคม 2553



ผู้นำที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของทุกองค์กรที่ประสบความสำเร็จ หลักสูตรนี้ได้ถูกพัฒนาขึ้นมาจากหนังสือที่ขายดีที่สุดเล่มหนึ่งของ Dr. John C. Maxwell นั่นคือ Developing the Leader Within You ซึ่งเขาได้พยายามรวบรวมเอาความคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาวะผู้นำที่เขาได้ศึกษาและเรียนรู้มาตลอดชีวิตการทำงานมาไว้ในหลักสูตรเดียว

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงเปรียบเสมือนการไล่เรียงความคิดตั้งแต่พื้นฐานของการพัฒนาภาวะผู้นำทั้ง 5 ระดับ ที่แบ่งแยกผู้นำแบบ “leader managers” จากผู้จัดการแบบ “run-of-the-mill managers” อันเป็นหัวใจของการพัฒนาผู้นำที่สำคัญตามหลักการของ Dr. John C. Maxwell โดยมุ่งเน้นถึงการปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาและยกระดับภาวะผู้นำในตัวของคุณเอง ผู้นำที่มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับสูงมากเท่าไรยิ่งมีความสามารถสูงขึ้นในการนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จในระยะยาวมากขึ้นเท่านั้น

ดังนั้นหากคุณกำลังมองหาหลักสูตรที่รวบรวมหลักการพัฒนาภาวะผู้นำที่ทั่วโลกให้การยอมรับ หลักสูตรนี้จึงเป็นหลักสูตรหนึ่งที่คุณพลาดไม่ได้จริงๆ

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- กฎว่าด้วยการสร้างเสน่ห์ในที่ทำงาน (Law of Influence)
- กรอบแนวคิดเรื่อง ผู้นำ 5 ระดับของ Dr. John C. Maxwell
- การค้นหาระดับภาวะผู้นำในตัวคุณ
- กระบวนการยกระดับภาวะผู้นำ 5 ระดับ
- เคล็ดลับของผู้นำในการพัฒนา ทัศนคติ ค่านิยม เสน่ห์ และ แรงจูงใจให้ผู้อื่น (how to develop the vision, value, influence, and motivation required of successful leaders)
- กฎว่าด้วยการสร้างสายสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Law of Connection)
- การนำทีมสู่ความปรองดอง (Leading with Integrity)
- ภาวะผู้นำที่เป็นการเพิ่มคุณค่า (Values Based Leadership)
- สิ่งกีดขวางภาวะผู้นำของคุณ (Leadership Lid) และวิธีจัดมันออกไป
- กฎว่าด้วยการจัดลำดับความสำคัญ (Law of Priorities)
- กฎว่าด้วยการกำหนดทิศทางของผู้นำ (Law of Navigation)
- การสร้างแผนปฏิบัติการในการพัฒนาภาวะผู้นำของคุณเอง (Leadership Action Plan)

หลักสูตรนี้จะเปิดโอกาสให้คุณสามารถได้มีโอกาสรู้และเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและการสร้างภาวะผู้นำจากหลักสูตรระดับโลกของ Dr. John C. Maxwell รวมไปถึงสามารถดึงศักยภาพในด้านผู้นำของผู้อื่นมาใช้ให้เป็นประโยชน์และสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร

The 360° Leader

Developing Your Influence from Anywhere in the Organization

ITD-John C. Maxwell Program

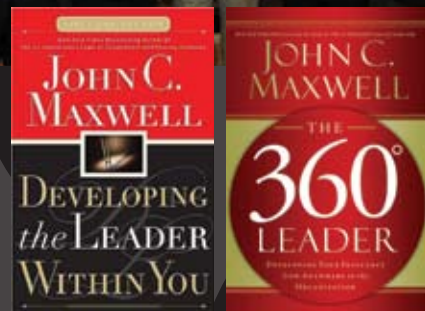


ผู้นำแบบ 360 องศา

พัฒนาการสร้างเสน่ห์ของผู้นำกับทุกฝ่ายในองค์กร

ดร.ริชาร์ด สุขสะอาด : LIVE in Person

: 9-10 ธันวาคม 2553



2

ภาวะผู้นำนั้นไม่ได้ถูกจำกัดเฉพาะในชื่อตำแหน่งบนนามบัตรของคุณเท่านั้น ไม่ว่าคุณจะเป็นผู้บริหารในระดับไหนขององค์กร และไม่ว่าองค์กรของคุณจะเป็นแบบใด ภาวะผู้นำของทุกคนเป็นสิ่งที่มีความอยู่ในตัวเองอยู่แล้ว นั่นเป็นคำกล่าวของ Dr. John C. Maxwell กูรูด้านการพัฒนาภาวะผู้นำของโลกที่ทำการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องมายาวนาน และพบว่าค่านิยมผู้นำตามตำแหน่งหรือตามลักษณะงานนั้น เป็นการมองแบบมุมแคบเท่านั้น

แต่การประเมินภาวะผู้นำที่แท้จริงขึ้นอยู่กับว่า บุคคลคนนั้นมีเสน่ห์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กรมากน้อยเพียงใด (Leadership is Influence) และ Dr. John C. Maxwell ยังพบอีกว่า 99% ของพลังที่ขับเคลื่อนองค์กรมาจากทุกๆ คน ที่อยู่ภายในองค์กร

The 360° Leader™ เป็นหนึ่งในหนังสือด้านการพัฒนาภาวะผู้นำที่ขายดีระดับโลก อีกเล่มหนึ่งของ Dr. John C. Maxwell ได้ถูกนำมาออกแบบเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นในการเข้าถึงภาวะของการเป็นผู้บริหารในทุกระดับ ซึ่งไม่เฉพาะการเป็นผู้บริหารสูงสุดเท่านั้น หากหมายรวมถึงการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเองต่อผู้บริหารที่อยู่ระดับสูงกว่า การยกระดับภาวะผู้นำต่อผู้บริหารในระดับเดียวกัน และภาวะผู้นำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงการเรียนรู้ที่จะเป็นผู้นำที่จะสร้างเสน่ห์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความสำเร็จ

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำในอดีต
- หลักการพัฒนาภาวะผู้นำ 5 ระดับ (the Five Levels of Leadership)
- แนวทางการยกระดับภาวะผู้นำในตัวคุณเอง
- สิ่งท้าทายที่ผู้นำทุกคนต้องเผชิญ
- การประเมินภาวะผู้นำแบบ 360 องศา
- การสร้างเสน่ห์การทำงานในทุกระดับ
- การนำตัวเองให้ดี (Leading Self)
- ภาวะผู้นำต่อผู้บริหารในระดับสูงกว่า (Leading Up)
- ภาวะผู้นำต่อผู้บริหารในระดับเดียวกัน (Leading Across)
- ภาวะผู้นำต่อผู้บริหารในระดับต่ำกว่า (Leading Down)
- การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อเพิ่มภาวะผู้นำแบบ 360 องศา
- การกำหนดแผนปฏิบัติการให้แก่วุฒิบาศภาวะผู้นำแบบ 360 องศา
- การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของภาวะผู้นำแบบ 360 องศา

อย่ารอจนกว่าจะได้เลื่อนตำแหน่ง จงเริ่มเป็นผู้นำ...จากตำแหน่งที่คุณมีอยู่ตอนนี้! หากคุณพบว่าตนเองกำลังพยายามเป็นผู้นำคนอื่นจากส่วนตรงกลางขององค์กรเช่นเดียวกับคนทำงานส่วนใหญ่แล้ว คุณต้องใช้ความเข้าใจอันลึกซึ้งจากหลักสูตรนี้ของ Dr. John C. Maxwell

หลักสูตร
The 360° Leader™
เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ
Dr. John C. Maxwell
กูรูด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ
ระดับโลก แห่งสถาบัน
Maxwell

“People never care how much you know until they know how much you care.”

Dr. John C. Maxwell

Competency-Based People Management

A Practical Guide for Managers

ITD-William J. Rothwell Program



Chiraprapha Akaraborworn, Ph.D.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Master of Science in Human Resources Development, Pittsburg State University, USA
- Doctor of Philosophy in Human Resources Development, University of Minnesota, USA (with a scholarship from the Ministry of University Affairs)

ประสบการณ์ทำงาน

- คณบดี คณะพัฒนบริหารการมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนากฎหมายมนุษยและองค์กรแนวหน้าของประเทศ
- ที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และ เอกชน
- กรรมการสถาบันการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย
- เจ้าของผลงานหนังสือด้านการพัฒนากฎหมายมนุษยและองค์กรหลายเล่ม

หลักสูตร
Competency-Based People Management
เป็นการอ้างอิงจากผลงานของ
Dr. William J. Rothwell
กูรูด้าน HRD และ OD
แห่ง Rothwell & Associates

“The use of competency-based HR management techniques provides the single most useful approach to position the HR function in a leadership position so they can add value to their organization.”

Dr. William J. Rothwell

การจัดการบุคลากรเชิงสมรรถนะ : แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้จัดการ

ดร. จีรประภา อัครบวร : LIVE in Person
: 28-29 กันยายน 2553

3

ถึงแม้จะมีคำกล่าวว่าคุณจะถูกสร้างมาให้เท่าเทียมกัน แต่ในความเป็นจริงแล้วเฉพาะบางคนเท่านั้นที่มีความสามารถมากกว่าอีกหลายๆ คน ได้มีคำแนะนำจากผลงานวิจัยหนึ่งว่าคนแต่ละคนที่ทำงานเหมือนกัน มีการศึกษา และประสบการณ์เช่นเดียวกัน สามารถมีความแตกต่างกันในเรื่องผลการปฏิบัติงานได้ถึง 20 เท่า อันเป็นการนำมาซึ่งคำถามสำคัญที่น่าสนใจว่าอะไรเป็นสาเหตุให้เกิดความแตกต่างเช่นนั้น และคำตอบในที่นี้ก็คือ สมรรถนะ (competencies) และ บุคลิกภาพ (characteristics) ที่นำไปสู่ผลงานแห่งความสำเร็จนั่นเอง

ลองมาคิดดูซ้ำถ้าเพียงเราสามารถค้นพบว่าจะอะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้คนหนึ่งๆ สามารถทำงานได้ดีกว่าผู้อื่นถึง 20 เท่า เราก็สามารถที่จะได้ผลงานจากคนที่เราต้องการถึง 20 เท่าเช่นกัน หรือในทางกลับกันเราก็สามารถได้จำนวนผลงานใดๆ ที่ต้องการโดยใช้คนทำงานน้อยลงถึง 20 คน ที่กล่าวมาทั้งหมดแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของการจัดการบุคลากรเชิงสมรรถนะ

หลักสูตรการสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้จะช่วยให้คุณสามารถค้นพบสมรรถนะหลักที่จะสร้างให้เกิดความแตกต่างระหว่างผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศและผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานแบบธรรมดาทั่วไป โดยผ่านหัวข้อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ประเภทต่างๆ เช่น การสรรหาและคัดเลือก การอบรมและพัฒนา การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ อันจะนำมาซึ่งผลการปฏิบัติงานอันเป็นเลิศ

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- สาเหตุที่เราต้องมีการจัดการสมรรถนะอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กร
- ความแตกต่างกันระหว่างคนประเภทต่างๆ โดยนำมาถึงผลงานที่แตกต่างกัน
- เห็นถึงคุณค่าความแตกต่างระหว่างความต้องการในการเปลี่ยนแปลงจากการจัดการบุคลากรแบบเดิม (Traditional) กับแบบเชิงสมรรถนะ (Competency-Based)
- ความเข้าใจเกี่ยวกับ สมรรถนะ รูปแบบสมรรถนะ การระบุหาสมรรถนะ การประเมินสมรรถนะ การประเมินแบบ 360 องศา และ การวางแผนพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล
- การวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างการจัดการบุคลากรแบบเดิมและแบบเชิงสมรรถนะ
- การนำเอาหลักการเกี่ยวกับสมรรถนะไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนทรัพยากรบุคคล การสรรหาและคัดเลือก การอบรมและพัฒนา และ การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
- ความแตกต่างระหว่าง การระบุหาสมรรถนะ (Competency Identification) และการวิเคราะห์งาน (Work Analysis)
- การพัฒนาแผนปฏิบัติการ (action plan) เพื่อนำเอาไปจริงๆ ในองค์กรของท่าน
- สมรรถนะประเภทต่างๆ เช่น สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะการจัดการ (Managerial Competency) สมรรถนะด้านเทคนิค (Technical Competency)

Change Management & Organization Development Tools and Techniques for Managers ITD-William J. Rothwell Program

การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาองค์กร เครื่องมือและเทคนิคสำหรับผู้จัดการ

ดร. จีรประภา อัครบวร : LIVE in Person
: 17-18 พฤศจิกายน 2553

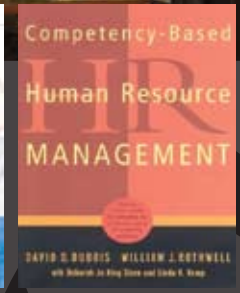
4 โลกแห่งการแข่งขันที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทุกวันนี้อองค์กรทั้งหลายต่างมีความจำเป็นในการบริหารการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่พนักงานและองค์กร ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับผู้นำที่ต้องมีความสามารถในเรื่อง "การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาองค์กร" แต่จริงๆ แล้วสิ่งเหล่านี้หมายถึงอะไร และอะไรคือกลยุทธ์ที่ใช้กับสิ่งเหล่านี้ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอันยั่งยืน และเติบโตให้กับองค์กร

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2 วัน นี้จะเป็นคำตอบให้กับคำถามเหล่านั้น โดยจะเน้นถึงการเรียนรู้เกี่ยวกับสมรรถนะหลักและปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติเพื่อพัฒนา ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร

นอกจากนั้นแล้วผู้เข้าสัมมนาจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคอันเป็นที่ยอมรับในแนวทาง ซึ่งสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงๆ ได้ทันที

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- การบริหารการเปลี่ยนแปลงความหมายที่แท้จริงของการพัฒนาองค์กร
- ความแตกต่างระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) และการพัฒนาองค์กร (Organization Development)
- ธรรมชาติของการเปลี่ยนแปลง อันเป็นสาเหตุที่ทำให้เราจึงต้องการทำการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)
- วิธีการใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research Model)
- งานสรุปผลการวิจัยและพัฒนาด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร
- สมรรถนะหลักของนักพัฒนาองค์กร (OD Consultant) และที่ปรึกษาเชิงกระบวนการ (Process Consultant)
- วิธีการวินิจฉัยองค์กร (Organization Diagnosis) และการเลือกใช้เครื่องมือการพัฒนาองค์กร (OD Intervention) ที่มีประสิทธิภาพ
- การได้รู้จักรูปแบบการพัฒนาองค์กรประเภทต่างๆ เช่น องค์กรสุขภาพดี (Healthy Organization) องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance) และ องค์กรนวัตกรรม (Innovative Organization)
- การกำหนดแผนการปฏิบัติการ (Action Plan) สำหรับกลุ่มการเปลี่ยนแปลงขนาดเล็กและขนาดใหญ่
- การทำให้การเปลี่ยนแปลงมีการดำเนินการและคงอยู่กับองค์กรต่อไป (how to make change stay in an organization after implementation)



หลักสูตร
Change Management
and Organization
Development
เป็นการอ้างอิงจากผลงานของ
Dr. William J. Rothwell
แห่ง Rothwell &
Associates

“People should care about organization development because it is rapidly emerging as a key business topic - if not *the* key business topic.”

Dr. William J. Rothwell

The Heart of Coaching

Using Transformational Coaching to Create High-Performance Coaching Culture

ITD-Thomas G. Crane Program



Terdtoon Thaisriwichai, DBA

ประวัติการศึกษา

- ศึกษาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Public Administration, Portland State University, USA
- Doctor of Business Administration, University of South Australia, Australia
- Certification in Applied Psychology, Copenhagen Business School
- Advanced Human Resource Management Certification, The International Consortium for Executive Development Research, USA

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ITD Group
- ผู้อำนวยการ International Coaching and Mentoring Academy
- ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคลกว่า 20 ปี จาก Pepsi-Cola, Sony, Nike, Nokia, Maersk
- อาจารย์รับเชิญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์กับมหาวิทยาลัยต่างๆ
- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาภาวะผู้นำ และ การโค้ชงาน ให้กับบริษัทชั้นนำของประเทศไทย

หลักสูตร
The Heart
of Coaching™
เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ
Thomas G. Crane
ผู้อำนวยการโค้ชงาน แห่ง
Crane Consulting

“As coaching becomes a predominant cultural practice... it will create a performance-focused, feedback-rich organization that is capable of creating and sustaining a competitive advantage over its competitors.”

Thomas G. Crane

หัวใจของการโค้ชงาน

เพื่อเปลี่ยนแปลงและสร้างวัฒนธรรมการโค้ชงาน

ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย : LIVE in Person

: 26-27 สิงหาคม 2553

5

The Heart of Coaching เป็นแนวคิดของ Thomas G. Crane ที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์การโค้ชงานนานาชาติ จะทำให้ท่านสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของภาวะการเป็นผู้นำ โดยการเป็น “โค้ช” ให้กับผู้อื่นในองค์กร รู้วิธีการเปลี่ยนแปลงความคิดแบบเดิมที่เน้นถึงความ “หัวหน้าของพนักงาน” มาเป็น “โค้ชสำหรับพนักงาน” เพื่อสามารถเอื้อและสนับสนุนให้พนักงานปลดปล่อยศักยภาพที่ยังมีมากมายของตนออกมาได้อย่างเป็นระบบ

การสัมมนาเชิงปฏิบัติหัวข้อนี้ครอบคลุมถึงระบบวิธีการและกระบวนการโค้ชงานสมัยใหม่ขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูงในการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชงานที่น่าไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศขององค์กร อาจกล่าวได้ว่าเมื่อหัวหน้างานและสมาชิกในทีมได้ใช้เครื่องมือการเรียนรู้ตัวนี้แล้ว จะก่อให้เกิดความร่วมมือช่วยเหลือกันเปรียบเสมือนการเป็นพันธมิตรในการทำงานที่มิใช่แค่ความสัมพันธ์แบบ “หัวหน้า-ลูกน้อง” แต่จะเป็นความสัมพันธ์แบบ “โค้ช-ผู้รับการโค้ช” การโค้ชงานอันเป็นสิ่งจำเป็นและมีค่าเชิงกลยุทธ์นั้นสามารถเรียนรู้กันได้ และเมื่อได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงก็จะเกิดเป็นวิธีการทำงานและวัฒนธรรมขององค์กร

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- รู้ว่าการโค้ชงานเป็นส่วนหนึ่งของภาวะผู้นำในยุคปัจจุบันอย่างไร
- เข้าใจถึงความหมายที่แท้จริงและศิลปะของการโค้ชงานสมัยใหม่
- สามารถบอกความแตกต่างระหว่างการวิจารณ์ การให้ข้อมูลย้อนกลับ และการโค้ชงาน
- เทคนิคการโค้ชงานตามสถานการณ์ 5 ประการ
- ประเมินสมรรถนะของตัวเองเพื่อสร้างแผนการปฏิบัติในการปรับปรุงวิธีการโค้ชงาน
- สร้างแผนการโค้ชงานโดยดูถึงแผนและลำดับการทำงานตลอดจนถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับทีมงาน
- กระบวนการโค้ชงานแบบ GROW
- รูปแบบ 3 ขั้นตอนของการโค้ชงานแบบ Transformational Coaching (Foundation, Learning Loop, Forwarding the Action)
- หลัก 7Cs ของ Transformational Coaching เพื่อสร้างวัฒนธรรมการโค้ชงาน
- พักทักษะที่สำคัญและสมรรถนะหลักของการโค้ชงาน
- พักการวางแผนเพื่อนำเอาการโค้ชงานไปปฏิบัติใช้กับงานจริงๆ
- เข้าใจถึงการโค้ชงานสามารถช่วยลดปัญหาทางธุรกิจและองค์กรในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การนำเอาการโค้ชงานไปใช้เพื่อเพิ่มผลปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและสร้างความผูกพันของพนักงานในองค์กร
- เข้าใจธรรมชาติของผู้รับการโค้ชงาน และสามารถสร้างแรงจูงใจเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติ

Maximizing Talent Potential

The Manager's Daily Role

ITD-William J. Rothwell Program



การเพิ่มขีดศักยภาพสูงสุดให้ดาวเด่นในองค์กร หน้าที่ประจำวันของหัวหน้างานทุกคน

ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย : LIVE in Person

: 28-29 ตุลาคม 2553

6

คำถามพื้นฐานคำถามหนึ่งก็คือ ใครเป็นคนที่ต้องทำงานและติดต่อกับพนักงานในแต่ละวัน คำตอบในที่นี้ก็คือ “ผู้จัดการ” ของพนักงานเหล่านั้นนั่นเอง และคำถามที่สำคัญมากต่อไปก็คือ ใครที่เป็นผู้มีอิทธิพลและสามารถจูงใจในการสร้างดาวเด่นให้กับองค์กร คำตอบก็ยังเป็น “ผู้จัดการ” ของพนักงานเหล่านั้นเช่นกัน

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้เน้นถึงการสร้างความรับรู้เกี่ยวกับ “บทบาท” ที่สำคัญของผู้จัดการทุกคนในการสรรหาคนที่เหมาะสมที่สุด

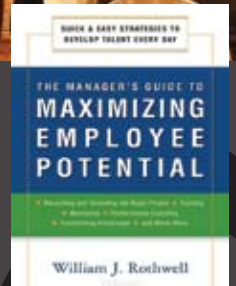
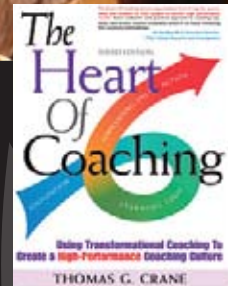
มาเป็นดาวเด่น พัฒนากิจกรรมของเขาเหล่านั้นเพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพ ตลอดจนสร้างรักษาพวกเขาให้มีความผูกพันและอยู่กับองค์กร

บทบาทเหล่านี้เป็น “หน้าที่ประจำวัน” ของผู้จัดการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งความท้าทายในที่นี้ได้แก่ การที่ผู้จัดการจะสามารถทำและจัดลำดับงานต่างๆ มากมายได้อย่างไร กล่าวคือผู้จัดการต้องทำงานของตนให้มีผลงานในขณะที่เดียวกันก็ต้องพัฒนาพนักงานพร้อมกันไปด้วย

สิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้...

- สามารถระบุได้ว่าใครคือดาวเด่นขององค์กรและการจัดการดาวเด่นหมายถึงอะไร
- เข้าใจความแตกต่างเพื่อสามารถจัดการพนักงานที่มีความสามารถสูง 3 กลุ่ม (High Potentials, High Performers, High Professionals)
- อธิบายบทบาทต่างๆ ในการสรรหาพัฒนาและสร้างรักษาพนักงานที่มีความสามารถสูง
- อธิบายได้อย่างชัดเจนว่าบทบาทประจำของผู้จัดการในการสร้างและพัฒนาดาวเด่นให้กับองค์กรมีอะไรบ้าง
- การโค้ชชิ่งเพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานและเพื่อการพัฒนาดาวเด่น
- การเป็นพี่เลี้ยงและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับดาวเด่น
- สามารถเห็นถึงอุปสรรคที่เข้ามาแทรกแซงความสำเร็จในการจัดการพนักงานดาวเด่น
- ประเมินศักยภาพส่วนบุคคลของพนักงานในการเป็นดาวเด่น
- จัดหาและให้คำปรึกษาในเรื่องการวางแผนอาชีพของดาวเด่น
- วิธีการหาและเตรียมตำแหน่งทดแทนดาวเด่น
- ประเมินทักษะในปัจจุบันของพนักงาน และให้ข้อมูลย้อนกลับแบบสร้างสรรค์

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้จะเน้นถึงการเข้าใจและการนำไปใช้อย่างละเอียด โดยผู้เข้าสัมมนาจะได้รับเอกสารและรูปแบบรายงานในการสร้างและพัฒนาดาวเด่นอันเป็นเครื่องมือที่มีมาตรฐานสากลอย่างครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงที่องค์กรของคุณทันที



หลักสูตร
Maximizing
Talent Potential™
เป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ
Dr. William J. Rothwell
กูรูด้าน HRD และ OD
แห่ง Rothwell &
Associates

“To be effective as talent developers, managers must be more than merely managers - they must be leaders”

Dr. William J. Rothwell



ทำไมคุณจึงต้องไม่พลาดการสัมมนาหลักสูตรเหล่านี้...

- หลักสูตรของสุดยอดกูรูผู้เชี่ยวชาญระดับโลกในทุกๆ หัวข้อของการสัมมนา
- บรรยายโดยวิทยากรแนวหน้าของประเทศเพื่อเข้าถึงผู้เรียนรู้อย่างแท้จริง
- ผู้เข้าสัมมนามีโอกาสฝึกฝนอย่างทั่วถึงในรูปแบบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
- หลักสูตรสำคัญ เข้าใจง่าย และสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประกาศนียบัตรรับรองการเรียนรู้อันมีมาตรฐานระดับนานาชาติโดยกูรูเจ้าของหลักสูตร
- เน้นเครื่องมือและเทคนิคเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของผู้เข้าสัมมนาได้ทันที

อัตราค่าสัมมนาเชิงปฏิบัติการทุกหลักสูตร (2 วัน)

- สมัครก่อนวันสัมมนา 30 วันขึ้นไปของแต่ละหลักสูตร จะได้รับราคาพิเศษ 14,000 บาท จากราคาปกติ 16,000 บาท
- รับส่วนลดหลักสูตรละ 1,000 บาท สำหรับการสมัครตั้งแต่หลักสูตรที่สองขึ้นไป

ใบสมัครเข้าร่วมสัมมนา

- 1 Developing the Leader Within You**
ดร. ธรัช สุขสะอาด : 29-30 กรกฎาคม 2553
- 2 The 360° Leader**
ดร. ธรัช สุขสะอาด : 9-10 ธันวาคม 2553
- 3 Competency-Based People Management**
ดร. จิรประภา อัครบวร : 28-29 กันยายน 2553
- 4 Change Management & Organization Development**
ดร. จิรประภา อัครบวร : 17-18 พฤศจิกายน 2553
- 5 The Heart of Coaching**
ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย : 26-27 สิงหาคม 2553
- 6 Maximizing Talent Potential**
ดร. เทอดทูน ไทศรีวิชัย : 28-29 ตุลาคม 2553

ชื่อบริษัท/องค์กร.....

ที่อยู่.....

.....

1. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง..... โทรศัพท์ที่ทำงาน.....

มือถือ..... Email.....

2. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง..... โทรศัพท์ที่ทำงาน.....

มือถือ..... Email.....

3. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง..... โทรศัพท์ที่ทำงาน.....

มือถือ..... Email.....

ส่งใบสมัครมาที่ :

บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล ไอทีดี จำกัด

Fax: 02-650-9329, Tel: 02-650-9324-8 Email: itdbkk@itdworld.com

การชำระเงิน :

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

[United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited]

บัญชีออมทรัพย์เลขที่ : 091-2-20951-7

87/2 ห้องเลขที่ 121 ชั้น G อาคาร CRC ทาวเวอร์ ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 3 0300 3385 7

หมายเหตุ : ท่านสามารถส่งตัวแทนนอกเหนือจากผู้สมัครที่ระบุข้างต้นได้ และเมื่อชำระเงินค่าสัมมนาแล้วไม่สามารถคืนได้

: สถานที่จัดสัมมนาเป็นโรงแรมชั้นนำในกรุงเทพฯ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบภายหลัง

SINGAPORE ITD INTERNATIONAL PTE LTD HQ for Global R&D

6 Eu Tong Sen Street
#06-08 The Central, Singapore 059817
Tel: +65 6221 6700
Fax: +65 6221 8005
E-mail: itdsg@itdworld.com

MALAYSIA ITD PENANG Head Office

No. 4 Weld Quay, 10300 Penang, Malaysia
Tel: +604 262 6720
Fax: +604 263 2905
E-mail: itdpg@itdworld.com

ITD KL

Level 3, Block D, Plaza Mont' Kiara
2 Jalan Kiara, Mont' Kiara
50480 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +603 6203 3880
Fax: +603 6203 3830
E-mail: itdkl@itdworld.com

THAILAND INTERNATIONAL ITD LTD

Mahatun Plaza Building,
888/199 Ploenchit Road, Pathumwan
Bangkok 10330, Thailand
Tel: +662 650 9324 to 8
Fax: +662 650 9329
E-mail: itdbkk@itdworld.com

VIETNAM ITD VIETNAM

8B Su Thien Chieu St., Ward 7
District 3, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel: +84-8 3932 0600
Fax: +84-8 3932 0681
E-mail: itdhcmc@itdworld.com

PHILIPPINES ITD CONSULTING GROUP INC

11/F Unit 1108-88 Corporate Centre
141 Valero Street, Salcedo Village
1227 Makati City, Manila, Philippines
Tel: +632 887 7428
Fax: +632 844 8874
E-mail: itdmanila@itdworld.com



Global Provision of Corporate Training
and Development
ITD Group - Head Office
Penang, Malaysia

www.itdworld.com

Established in
Singapore • Malaysia • Thailand • Vietnam • Philippines
Serving the world